

UCHWAŁA NR 0007.XX.208.2026
RADY GMINY WĘGIERSKA GÓRKA

z dnia 22 września 2026 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Węgierskiej Górcie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 662 z późn. zm.) oraz art. 227 i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691)

Rada Gminy Węgierska Górka uchwala, co następuje:

§ 1.

1. Rada Gminy Węgierska Górka po rozpatrzeniu skargi, z dnia 19 sierpnia 2026 roku przekazanej do Rady Gminy przez Wojewodę Śląskiego w dniu 28 sierpnia 2026 roku, na działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Węgierskiej Górcie uznaje skargę za bezzasadną.

2. Uzasadnienie sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Węgierska Górka, który poinformuje wnoszącego skargę o sposobie jej załatwienia.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Gminy

Michał Kupczak

Uzasadnienie

Do Rady Gminy Węgierska Górka w dniu 28 sierpnia 2026 roku została przekazana przez Wojewodę Śląskiego skarga dotycząca działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Węgierskiej Górze.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Węgierska Górka, na posiedzeniu w dniu 14 września 2026 roku, zapoznała się z treścią skargi oraz zgromadzoną dokumentacją sprawy, stanowiskiem kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, a także ustaliła stan faktyczny.

Po zapoznaniu się z dokumentacją dotyczącą sprawy Komisja Skarg Wniosków i Petycji Rady Gminy Węgierska Górka zauważyła, że zarzuty podniesione w skardze na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Węgierskiej Górze nie znalazły potwierdzenia w zgromadzonym materiale.

Zgodnie z dokumentacją, którą zapoznała się komisja GOPS podejmował działania mające na celu zapewnienie osobie zainteresowanej niezbędnej pomocy, w szczególności poprzez skierowanie jej do placówki zapewniającej całodobowe schronienie oraz wyżywienie. Po uzyskaniu informacji o opuszczeniu placówki i zgłoszeniu zastrzeżeń dotyczących warunków pobytu pracownicy Ośrodka podejmowali czynności zmierzające do wyjaśnienia sytuacji oraz ustalenia aktualnych potrzeb osoby zainteresowanej. Po osobistym zgłoszeniu się osoby zainteresowanej do GOPS, za jej zgodą, niezwłocznie zorganizowano jej pobyt w innej placówce. Pracownik socjalny podjął również działania w celu znalezienia placówki położonej bliżej miejsca zamieszkania, a wobec braku możliwości przyjęcia przez inne placówki, zapewniono miejsce w placówce, która mogła udzielić pomocy tego samego dnia.

Komisja skarg nie odnajduje dowodów na zaniechanie lub ignorowanie zgłoszeń. Ośrodek podejmował czynności w związku ze zgłaszanymi problemami, a udzielana pomoc była dostosowywana do rozpoznanych potrzeb osoby zainteresowanej.

Ponadto komisja zauważyła, że osoba zainteresowana miała możliwość korzystania z opieki zdrowotnej, a placówka współpracowała z lokalnymi strukturami ochrony zdrowia.

Komisja wskazuje, że zarzuty dotyczące przetwarzania danych osobowych nie podlegają rozpatrzeniu przez Radę Gminy, która nie jest organem właściwym do rozstrzygania w tym zakresie. Niemniej jednak, w ramach oceny działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Węgierskiej Górze, Komisja nie stwierdziła, aby w związku z realizacją ustawowych zadań pomocy społecznej doszło do nieuprawnionego ujawnienia, udostępnienia lub utraty danych osobowych. Podejmowane przez GOPS czynności związane były z realizacją zadań określonych w przepisach prawa.

Ponadto Komisja wskazuje, że działalność GOPS w Węgierskiej Górze prowadzona jest na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów ustawy o pomocy społecznej oraz przepisów wykonawczych, w szczególności rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego. W zakresie dotyczącym pobytu osoby zainteresowanej w placówce zastosowanie miały również właściwe przepisy ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2021 r. poz. 711).

Komisja stwierdza, że podejmowane przez GOPS czynności, w tym działania związane z ustaleniem sytuacji rodzinnej i majątkowej, pozostawały w związku z realizacją zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej. Żądanie informacji niezbędnych do przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego było uzasadnione koniecznością ustalenia sytuacji osoby korzystającej z pomocy.

Mając powyższe na uwadze, nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Węgierskiej Górze, w szczególności zaniechania udzielenia pomocy, przekroczenia uprawnień lub niewłaściwej realizacji zadań.

W związku z powyższym skargę uznaje się za bezzasadną.